

bsi.

...making excellence a habit.™

Certificación BSI Kitemark de Higiene en el lugar de trabajo

Guía para el cliente



Contenidos

Prólogo		
1	Introducción	4
2	Gestionar: "un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo"	5
2.1	General	5
2.2	Contexto	5
2.3	Dirección y participación de los trabajadores	5
2.4	Planificación	5
2.5	Apoyo	5
2.6	Operación	5
2.7	Evaluación del desempeño	5
2.8	Mejora	5
3	Minimizar: trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19	6
4	Medición: especificación para la planificación, aplicación, medición y revisión de la limpieza	6
4.1	Términos que entender	6
4.2	El proceso de riesgo	6
4.3	Auditorías técnicas	6
5	Auditorías de BSI	7
5.1	Localizaciones	7
5.2	Fase 1	7
5.3	Fase 2	7
5.4	Auditoría de seguimiento	7
5.5	Visitas de cierre de no conformidades (NCR)	7
6	Certificación	8
6.1	Suspensión del certificado	8
7	APÉNDICE A: Tablas de riesgo de elementos	9
8	APÉNDICE B: Categorías generales de riesgo	11
9	APÉNDICE C: Puntuación de auditoría técnica	11
10	APÉNDICE D: Matriz de documentos de referencia	12

Prólogo

Este documento ha sido creado para permitirle comprender los detalles de este programa e identificar cómo evaluaremos su organización, tanto de manera inicial como de forma continua.

Contiene detalles de las listas de verificación, basadas en estándares, protocolos y pautas de buenas prácticas existentes, que usaremos para evaluar su organización, para que así conozca en lo que nos focalizaremos.

También incluimos detalles sobre la gestión de su certificación Kitemark de forma continua para garantizar que siga manteniendo medidas efectivas de higiene en sus instalaciones para un lugar de trabajo seguro y resiliente.

Finalmente, incluimos detalles sobre las herramientas disponibles de BSI para que pueda promover sus logros y aportar confianza a sus colegas, clientes, el público y demás partes interesadas sobre su compromiso con un lugar de trabajo seguro e higiénico.



1 Introducción

Este esquema de certificación Kitemark cubre el proceso de asegurar que un lugar de trabajo sea más higiénico, y está diseñado para que incluya cualquier lugar donde exista riesgo de transmisión de infecciones, excluyendo las instalaciones clínicas de alto riesgo.

El esquema de certificación Kitemark es una actividad basada en la auditoría que ofrece garantía de la implementación efectiva de los procesos de higiene en el lugar de trabajo, incluido el trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19. Ha sido diseñado para dar confianza a los empleados, trabajadores, visitantes y consumidores de que se han implementado unos procesos efectivos para protegerlos.

Este esquema de Kitemark se basa en la consecución de los tres elementos siguientes.

1) Un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Requiere que la organización haya desarrollado e implantado un sistema de trabajo para gestionar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo. La organización deberá demostrar que se han implementado "aspectos" de ISO 45001, tal y como se establece en los requisitos del esquema de KM.

El sistema puede estar certificado o ser equivalente a los principios de los sistemas de gestión de seguridad y salud ISO 45001.

2) Trabajo seguro durante la pandemia COVID-19: Directrices generales para organizaciones. Versión 3 (se puede descargar una copia gratuita en el sitio web de BSI).

Esto trata de minimizar el riesgo de transmisión de infecciones mediante prácticas laborales seguras. Las organizaciones deberán demostrar que se han aplicado los elementos pertinentes para ello.

3) Especificación para la planificación, aplicación, medición y revisión de los servicios de limpieza en hospitales, PAS 5748.

Este es un enfoque basado en el riesgo para implementar controles de higiene y limpieza en las instalaciones, siendo clave la medición de los resultados. Las organizaciones no están obligadas a aplicar PAS 5748 en su totalidad, sino en las áreas relevantes de acuerdo con la matriz.

NB: El Apéndice D contiene una matriz de los tres elementos, de manera referencial



2 Gestionar: "Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo"

2.1 General

Este esquema de Kitemark requiere un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en los principios de elementos de ISO 45001. Para lograr la certificación Kitemark, el esquema no requiere la implantación completa de ISO 45001, pero si ya cuenta con un sistema certificado ISO 45001, entonces puede ser utilizado para cumplir con estos elementos.

Para aquellas organizaciones que no tienen un sistema certificado actual, las siguientes áreas son un requisito de este Kitemark y deben implementarse:

2.2 Contexto

Las organizaciones deben determinar los problemas externos e internos que son relevantes para su negocio. Esto debe tener en cuenta las actividades, productos y servicios relacionados con el trabajo planificados o realizados dentro del control o influencia de la organización. Esto lo deben usar para considerar lo que está bajo su control para gestionar el sistema de seguridad y salud y las necesidades y expectativas de los trabajadores y partes interesadas.

2.3 Dirección y participación de los trabajadores

La alta directiva debe demostrar liderazgo y compromiso. Esto se puede lograr de muchas maneras; algunos ejemplos incluyen implementar una política con el compromiso de ser responsable y comprometido, determinar objetivos claros para lograr el enfoque estratégico, y asegurar y promover la mejora continua.

2.4 Planificación

Las organizaciones deben determinar métodos de planificación para gestionar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo. Estos deben incluir cómo se determinan, evalúan y tratan los riesgos y las oportunidades. Deben existir planes integrales para demostrar que se han considerado todas las actividades en línea con el contexto empresarial. También es esencial que se consideren todos los requisitos legales aplicables a los peligros de la organización. Deberíamos poder ver un complemento íntegro de cómo logrará su compromiso y objetivos, en forma de planes, en toda la organización.

2.5 Apoyo

Con el fin de cumplir con los compromisos, se contará con el apoyo y la competencia adecuados. Esto se puede demostrar mediante comunicaciones, formación e información documentada.

2.6 Operación

Debe existir un control operativo integral para lograr los planes de la organización. Debe ser un proceso bien gestionado, que demuestre que no solo se cumplen los planes, sino que se minimizan los peligros, se reducen los riesgos y también se consideran las adquisiciones y la subcontratación. Es esencial que exista una preparación para cuando surjan emergencias y que se realicen los planes adecuados para demostrarlo.

2.7 Evaluación del desempeño

Esto es fundamental para este programa de Kitemark. Esperamos que las organizaciones evalúen su desempeño de manera dinámica y periódica considerando no solo los requisitos legales sino las acciones necesarias para garantizar la salud y seguridad de todas las personas en sus instalaciones y afectadas por sus actividades laborales. Esto debe incorporar los objetivos que la organización se fijó en línea con la planificación y el control operativo. Esto debería incluir auditorías técnicas realizadas por la organización a intervalos determinados. Debería llevarse a cabo una revisión por parte de la dirección para verificar el desempeño general del "sistema de seguridad y salud en el trabajo".

2.8 Mejora

Se espera que la organización utilice la evaluación del desempeño para determinar oportunidades de mejora. Esto incluirá los resultados de las auditorías técnicas, pero también las incidencias, la planificación general y el control operativo. Es responsabilidad de la organización identificar qué se puede mejorar, cómo se puede hacer y llevarlo a cabo.

3 Minimizar: trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19

BSI ha elaborado un documento con las pautas para trabajar de manera segura durante la pandemia. La organización está obligada a utilizar este documento, los principios y aplicar los controles adecuados en función de los riesgos y actividades que emprende.

4 Medición: especificación para la planificación, aplicación, medición y revisión de la limpieza.

Este programa de Kitemark requiere que las organizaciones utilicen el modelo dentro de **PAS 5748** para gestionar y medir la limpieza de sus instalaciones. Esta es una herramienta que se debe utilizar al planificar los regímenes de limpieza en las instalaciones y tiene en cuenta las actividades y los riesgos involucrados dentro de las instalaciones. Se espera que planifique de acuerdo con el riesgo determinado y mida periódicamente el resultado mediante "auditorías técnicas".

Propósitos:

- La frecuencia con la que se realizan las tareas de limpieza;
- La frecuencia con la que se realizan las auditorías técnicas; y
- La consiguiente asignación de recursos

4.1 Términos que entender

Un "**elemento**" es un artículo o colección de artículos, o cualquier parte de una tela o accesorios, p. Ej. muebles, equipos, superficies.

Las "**áreas funcionales**" se definen como una habitación o grupo de habitaciones / áreas físicamente contiguas dentro de un local donde el personal y el público están presentes.

El "**riesgo de infección**" considera el uso de un área.

El "**riesgo de confianza**" considera cómo la confianza de las personas puede verse afectada si ven un local sucio.

4.2 El proceso de riesgo

El proceso de riesgo depende del uso de los términos anteriores. Cada elemento y área funcional debe puntuarse utilizando una calificación del 1 al 3 utilizando las tablas de riesgo de infección y confianza, consulte el (**Apéndice A**). Se utiliza una ecuación simple para calcular y crear una puntuación general. A la puntuación, como a muchas matrices, se le asigna un rojo, amarillo o verde. Usando los códigos de color de ambos elementos y áreas funcionales, esto proporciona una calificación final de Muy alto, Alto, Medio y Bajo, (**Apéndice B**).

La organización necesita trabajar de manera metódica, asignando calificaciones de riesgo a todas las áreas. Una vez que haya determinado sus áreas "Alto - Bajo", esto puede usarse para determinar las frecuencias de realización de limpiezas y también la frecuencia de las auditorías técnicas.

4.3 Auditorías técnicas

El propósito de la auditoría técnica es, como cualquier otro, evaluar que la organización ha implementado y logrado auditorías técnicas de limpieza a un nivel apropiado según lo determinado por el proceso de riesgo. La auditoría es una evaluación objetiva basada en que la apariencia visual esté libre de suciedad y manchas. El mecanismo de puntuación para esto es sencillo, cumple con los niveles de limpieza = 1, o si no = 0, (consulte el **Apéndice C**.) Este proceso le permite crear una puntuación porcentual para cada auditoría. Dentro de PAS 5748 hay plantillas de auditoría que le sirven de guía.

Durante el proceso de auditoría de BSI esperamos que exista un proceso sólido de auditoría y que se examinen pruebas exhaustivas.

La frecuencia de las auditorías técnicas que lleva a cabo la organización debe basarse en los niveles de riesgo identificados, cuanto mayor es el riesgo, más frecuente es la auditoría.

NB: Se acepta que la organización utilice auditorías de seguimiento de BSI como evidencia para las auditorías de la dirección como se define en PAS 5748 cláusula 6.5.

5.1 Localizaciones

Durante el proceso de solicitud, determinaremos la cantidad de ubicaciones que debemos visitar como muestra representativa para el esquema Kitemark.

5.2 Fase 1

BSI llevará a cabo una auditoría *in situ* en forma de 'revisión de preparación' estableciendo que la organización ha entendido los requisitos y ha implementado las estructuras y procesos suficientes para pasar a la fase 2. Esto incluirá un análisis del sistema de gestión en lugar y que se han implementado las pautas de 'Trabajo seguro durante la pandemia de COVID 19' y que el proceso de riesgo está en línea con PAS 5748. En esta etapa no se probará la solidez del esquema.

5.3 Fase 2

La fase 2 también se llevará a cabo *in situ* según se determine durante el proceso de solicitud. BSI evaluará la implementación operativa de todos los requisitos, así como su eficacia.

La evaluación incluirá una "Auditoría técnica" según lo definido en PAS 5748, en una de las áreas funcionales como muestra. BSI ha determinado que las auditorías técnicas deberán obtener una puntuación no inferior al 80% para ser "aprobadas". Para las auditorías que no alcancen este porcentaje se planteará una no conformidad mayor.

Hay dos tipos de no conformidad que se aplican a este esquema:

- No conformidad menor: una falla menor en el proceso o una parte de un proceso.
- No conformidad mayor: ausencia o falla en un proceso que compromete los principios del esquema. Esta no conformidad requiere una acción correctiva y una auditoría adicional.

5.4 Auditoría de seguimiento

Las auditorías de seguimiento se llevan a cabo de forma regular como parte del esquema de certificación Kitemark. Este enfoque ayuda a reforzar la importancia de mantener los estándares para mantener válida la certificación Kitemark.

La primera auditoría de seguimiento se realizará sin previo aviso y tendrá lugar dentro de los seis meses posteriores a la concesión de un certificado Kitemark. La auditoría incluirá una "Auditoría técnica" según lo definido en PAS 5748, en una muestra de las áreas funcionales.

5.5 Visitas de cierre de no conformidades (NCR)

Si se plantea una no conformidad importante durante una auditoría de seguimiento, se requerirá una visita de cierre adicional. Durante esta visita de cierre se revisará la implementación efectiva de las acciones correctivas. Después de una no conformidad importante, la próxima auditoría de seguimiento será una visita sin previo aviso y se llevará a cabo dentro de los seis meses posteriores a la auditoría de seguimiento anterior. Si no se plantean no conformidades importantes, la próxima auditoría de seguimiento será una visita anunciada.

Como mínimo, se realizarán dos auditorías de seguimiento cada 12 meses.

6 Certificación

Tras una auditoría inicial superada con éxito, se otorgará el certificado Kitemark, lo que permitirá a la organización exhibir la Marca de Confianza de BSI (BSI Mark of Trust) en su lugar de trabajo.

Se recomienda que las organizaciones que obtengan la certificación Kitemark muestren la Marca de Confianza de BSI en sus instalaciones para demostrar a los trabajadores, al público y a otras partes interesadas que han logrado el estándar requerido. Además, BSI ofrece un conjunto de herramientas de marketing para que todas las organizaciones que hayan obtenido la certificación puedan promover este logro.

También obtendrá acceso al BSI Assurance Portal. Se trata de una forma muy conveniente de interactuar con nosotros, como su organismo de certificación. Tendrá acceso las 24/7 a información esencial, como las fechas de sus próximos 12 meses de auditorías (a menos que no sean anunciadas), informes de auditoría y certificados, además, de ofrecer un gran apoyo para administrar sus auditorías de BSI de manera eficaz.

6.1 Suspensión del certificado

El certificado puede suspenderse inmediatamente cuando:

- Se ha planteado una no conformidad importante durante una auditoría de seguimiento. El certificado se puede restablecer después del cierre de la no conformidad mayor a través de un Plan de Acción Correctiva (CAP) y una visita de cierre de Revisión de No Conformidades (NCR).
- Las auditorías técnicas de las organizaciones, sometidas a prueba y evaluadas de acuerdo con este protocolo, logran una puntuación general de menos del 80% en dos auditorías de seguimiento consecutivas.
- Se rechaza una auditoría no anunciada.



7 APÉNDICE A: Tablas de riesgo de elementos:

Riesgo de infección	Puntuación de riesgo de infección	Riesgo de confianza	Puntuación de riesgo de confianza
Elementos con los que las partes interesadas, especialmente el público y el personal, normalmente tienen poco o muy poco contacto directo o que es poco probable que actúen como transmisores de la infección.	1	Elementos que son poco probable que sean vistos por las partes interesadas, especialmente el público y el personal o que, cuando se ven en una condición sucia, es poco probable que conduzcan a una pérdida de confianza en la capacidad de la organización para proporcionar un entorno limpio y seguro.	1
Elementos que son poco probable que sean vistos por las partes interesadas, especialmente el público y el personal o que, cuando se ven en una condición sucia, es poco probable que conduzcan a una pérdida de confianza en la capacidad de la organización para proporcionar un entorno limpio y seguro.	2	Elementos que ocasionalmente ven las partes interesadas, especialmente el personal y los clientes, o que, cuando se ven en condiciones sucias, es probable que conduzcan a una cierta pérdida de confianza en la capacidad de proporcionar un entorno limpio y seguro.	2
Elementos con los que las partes interesadas, especialmente el público o el personal, suelen tener un contacto directo muy frecuente y/o extenso o que seguramente actuarán como transmisores de la infección.	3	Elementos que son muy visibles para las partes interesadas, especialmente el personal o los clientes, y que, cuando se ven en una condición sucia, conducirán a una grave pérdida de confianza en la capacidad de proporcionar un entorno limpio y seguro.	3

Puntuación de riesgo de infección	Puntuación de riesgo de confianza	Puntuación del elemento de riesgo	Categoría de riesgo del elemento
3	3	$3 \times 3 = 9$	Roja
3	2	$3 \times 2 = 6$	Roja
3	1	$3 \times 1 = 3$	Roja
2	3	$2 \times 3 = 6$	Amarilla
2	2	$2 \times 2 = 4$	Amarilla
1	3	$1 \times 3 = 3$	Amarilla
2	1	$2 \times 1 = 2$	Verde
1	2	$1 \times 2 = 2$	Verde
1	1	$1 \times 1 = 1$	Verde

7 APÉNDICE A: Tablas de riesgo de elementos:

Tablas de riesgo funcional:

Riesgo de infección	Puntuación de riesgo de infección	Riesgo de confianza	Puntuación de riesgo de confianza
Área funcional en la que no suele estar presente el personal y el público.	1	Áreas funcionales que es poco probable que sean vistas por las partes interesadas, especialmente el público y el personal o que, cuando se ven en una condición sucia, es poco probable que conduzcan a una pérdida de confianza en la capacidad de la organización para proporcionar un entorno limpio y seguro.	1
Áreas funcionales en las que el personal y/o el público está presente a menudo, y áreas funcionales por las que el personal y el público pasan de manera regular.	2	Áreas funcionales que ocasionalmente ven las partes interesadas, especialmente el personal y los clientes, o que, cuando se ven en condiciones sucias, es probable que provoquen cierta pérdida de confianza en la capacidad de proporcionar un entorno limpio y seguro.	2
Áreas funcionales en las que el personal y/o el público están presentes siempre.	3	Áreas funcionales que son muy visibles para las partes interesadas, especialmente el personal o los clientes, y que, cuando se ven en una condición sucia, conducirán a una grave pérdida de confianza en la capacidad de proporcionar un entorno limpio y seguro.	3

Puntuación de riesgo de infección	Puntuación de riesgo de confianza	Puntuación del elemento de riesgo	Categoría de riesgo del elemento
3	3	$3 \times 3 = 9$	Rojo
3	2	$3 \times 2 = 6$	Rojo
3	1	$3 \times 1 = 3$	Rojo
2	3	$2 \times 3 = 6$	Amarillo
2	2	$2 \times 2 = 4$	Amarillo
1	3	$1 \times 3 = 3$	Amarillo
2	1	$2 \times 1 = 2$	Verde
1	2	$1 \times 2 = 2$	Verde
1	1	$1 \times 1 = 1$	Verde

8 APÉNDICE B: Categorías de riesgo generales

Categoría de riesgo del elemento (de la Tabla 2)	Categoría de riesgo del área funcional (de la Tabla 4)	Categoría de riesgo general
Roja	Roja	Muy alta
Roja	Amarilla	Alta
Roja	Verde	Alta
Amarilla	Roja	Alta
Amarilla	Amarilla	Media
Amarilla	Verde	Media
Verde	Roja	Alta
Verde	Amarilla	Media
Verde	Verde	Baja

9 APÉNDICE C: Puntuación de auditoría técnica

Puntuación de auditoría técnica del elemento	Criterios
0	El elemento no se ajusta a los criterios de limpieza.
1	El elemento cumple con los criterios de limpieza.

ISO 45001	Trabajo seguro durante la pandemia COVID-19	PAS 57481 ^{1, 2, 3, 4, 5}
	Requisitos específicos a implementar	Requisitos específicos a implementar
3. Definiciones	Como especificado en ISO 45001	2. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización	4.1 Comprender el contexto de la organización	Como ISO 45001, lo que aborda específicamente la higiene y la limpieza.
5. Dirección y participación de los trabajadores	4.2 Dirección y participación de los trabajadores ISO 45001 cláusula 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades organizacionales (en lo que se refiere al trabajo seguro durante el COVID-19)	Cláusulas ISO 45001 (en lo que respecta a los procesos de higiene y limpieza; 5.1 (a), (d), (e), (g), (i), (l) e incluyendo; PAS 5748 cláusulas 3.2, 3.3.1, 3.3.3
6. Planificación	4.3 Planificación general 4.4 Lugares de trabajo (excluyendo 4.4.2, 4.4.3 y 4.4.4) 4.5 Roles 4.6 Actividades 4.7 Preparación y respuesta ante emergencias 5. Casos sospechosos o confirmados de COVID-19	4.1 General, excluyendo 4.1.1 (e) 4.3 Identificación de áreas y elementos funcionales 4.4 Evaluación de riesgos de elementos 4.5 Evaluación de riesgos de áreas funcionales 4.6 Evaluación general de riesgos de cada elemento en un área funcional 4.7 Frecuencias (excluyendo 4.7.2 y 4.7.3)
7. Apoyo	6. Salud y bienestar psicológicos 7. Inclusividad 8. Recursos 9. Comunicación	5.1.1 Responsabilidades 5.6 Competencia
8. Operaciones	10. Higiene 11. Uso de equipos EPI y cubiertas faciales 12. Operaciones 4.7 Preparación y respuesta ante emergencias	5. Tareas de limpieza
9. Evaluación del desempeño	5. Evaluación del desempeño	6. Medición y auditoría 8. Análisis del desempeño, revisión y acción de mejora
10. Mejora	14. Mejora	9. Mejora continua del servicio

La columna tres detalla las cláusulas de PAS 5748 (Especificación para la planificación, aplicación, medición y revisión de servicios de limpieza en hospitales), que deben cumplirse y cómo se relacionan con ISO 45001.

1. Cuando se haga referencia a "un hospital" (*hospital*) dentro de PAS 5748, se considerará como "una organización" para instalaciones no hospitalarias
2. Cuando se haga referencia a "la Junta" (*Board*) en PAS 5748, se considerará como "alta dirección"
3. Cuando se haga referencia al "paciente" (*patient*) en PAS 5748, se les considerará como visitantes/partes interesadas
4. Las evaluaciones de riesgo completadas detalladas en PAS 5748 Anexos C y D no son aplicables
5. "Elemento puntuado" en PAS 5748 no se aplica a instalaciones no hospitalarias. "Elemento puntuado" hace referencia a "elemento" (*element*) identificado por la organización

The logo for BSI (British Standards Institution) is displayed in white lowercase letters on a red background. The letters 'b', 's', and 'i' are connected, and a period follows the 'i'.

bsi.

[bsigroup.com](https://www.bsigroup.com)